
 DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN SIMALUNGUN	Nomor Standar Operasional Prosedur	SOP / 604 / 15.2 / 2019
	Tanggal Pembuatan	25 September 2019
	Tanggal Revisi	-
	Tanggal Efektif	2019
	Disahkan oleh	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Simalungun,  Ir. Debora Delfitasoli, M.Si Pembina Utama Muda (IV/c) NIP. 196907011993032004
BIDANG APLIKASI TELEMATIKA	Nama SOP	Perawatan dan Mengatasi Permasalahan Jaringan Intranet/Internet

Dasar Hukum :
<ol style="list-style-type: none"> Undang-undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang ITE PP 6 Tahun 2008 Tentang Pedoman Evaluasi Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor : 28 /PERM.KOMINFO/9/2006 Tentang Penggunaan Nama Domain go.id untuk Situs WEB Resmi Pemerintah Pusat dan Daerah
Keterkaitan :
<ul style="list-style-type: none"> SOP Pengembangan Aplikasi SOP Pembuatan Subdomain Instansi
Peringatan :
<ul style="list-style-type: none"> Jika SOP ini tidak berjalan, maka akan berdampak pada terkendalanya akses aplikasi yang berbasis web dan juga terhadap koneksi internet di kantor

Kualifikasi Pelaksana :
<ol style="list-style-type: none"> Memiliki kemampuan Pengolahan Data dan Maintenance Web dan Jaringan Memiliki kemampuan pengaplikasian Informasi berupa multimedia dan Web design dan mekanisme maintenance jaringan
Peralatan/Perengkapan :
<ul style="list-style-type: none"> Komputer Jaringan Internet Website berbasis pemrograman HTML/PHP+MySQL Peralatan Jaringan
Pencatatan dan Pendataan :

NO	AKTIVITAS	PELAKSANA			MUTU BAKU		OUTPUT	
		Petugas / Teknisi TI	KASI SEKSI PEMB. TELEMATIKA	KABID APLIKASI TELEMATIKA	KEPALA DINAS	PERSYARATAN/ PERLENGKAPAN		WAKT U
1	Laporan dan Instansi	Mulai				Laporan Lisan/Tulis	5 Menit	Catatan gangguan di database
2	Disposisi kepada Atasan untuk pelaksanaan dan tindakan selanjutnya					Laporan Lisan/Tulis	5 Menit	Disposisi
3	Disposisi kepada Atasan untuk pengambilan keputusan dan tindakan					Komputer, Server, Jaringan	5 Menit	Disposisi
4	Menugaskan Petugas TI untuk melaksanakan perawatan dan mendata permasalahan jaringan					Program Kerja, Perangkat TI	5 Menit	Disposisi dan pengaduan
5	Menyusun rencana Tindakan penanganan					Rencana dan Program Kerja	10 Menit	Penyusunan Rencana
6	Tindakan perbaikan/penggantian					Maintenance Perangkat Jaringan dan Komputer	10 - 20 Menit	Perangkat Siap pakai
7	Telah merawat dan menyelesaikan permasalahan jaringan TI	Selesai				Jaringan Siap Pakai	5 Menit	Perangkat Siap pakai